

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида № 20 «Катюша» г. Брянска
241022, город Брянск, улица Вяземского, дом 5

Телефон/факс 8 (4832) 28-31-00

ОКПО 51670587, ОГРН 1023202744025 ИНН/КПП- 3233007371/323301001

ПРИНЯТО:

На педагогическом совете
Протокол № 9 от 11 августа 2014 года

СОГЛАСОВАНО

с родительским комитетом
Протокол № 5 от 01 августа 2014 года

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующим

МБДОУ детский сад №20 «Катюша»



Т.Е. Моричевой

Приказ № 66 – Од от 12 августа 2014 года

Правила внутреннего распорядка для воспитанников

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка воспитанников (далее Правила) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №20 «Катюша» города Брянска устанавливают требования к поведению воспитанников во время образовательного процесса, во время нахождения на территории образовательного учреждения и (или) во время мероприятий с участием воспитанников МБДОУ детский сад комбинированного вида № 20 «Катюша» города Брянска (далее Учреждение)

1.2. Правила разработаны на основании следующих нормативных документов:

- Конституция РФ (принятая всенародным голосованием 12.12. 1993);
- Конвенция о правах ребёнка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11. 1989);
- Федеральный закон от 24.07. 1998 №124–ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 года №1155) – далее ФГОС;
- Комментарии к ФГОС дошкольного образования (Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 февраля 2014 № 08-249)
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам дошкольного образования (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 г. №1014);
- Устав образовательного учреждения;
- СанПиН 2.4.1.3049-13 от 15.05.2013;
- Основная общеобразовательная программа МБДОУ детского сада комбинированного вида №20 «Катюша» г. Брянска. (ООП МБДОУ д/с №20 «Катюша»)

1.3. Правила разработаны с целью реализации положений нормативных правовых актов Российской Федерации, эффективной организации образовательного процесса, соблюдения прав и свобод участников образовательных отношений, развития личностных качеств воспитанников.

1.4. Правила распространяются на всех воспитанников Учреждения.

1.5. Правила разработаны при участии коллегиальных органов управления Учреждением и приняты на педагогическом совете и согласованы с родительским комитетом Учреждения.

1.6. Правила вступают в силу со дня их утверждения руководителем Учреждения.

1.7. Правила размещаются в открытом доступе на информационных стендах и официальном сайте Учреждения в сети Интернет.

2. Права воспитанников

Воспитанники имеют право на:

- уважение взрослых к человеческому достоинству детей, формирование и поддержку их положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях;
- использование в образовательной деятельности форм и методов работы с детьми, соответствующих их возрастным и индивидуальным особенностям (недопустимость как искусственного ускорения, так и искусственного замедления развития детей);
- построение образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребёнка и учитывающего социальную ситуацию его развития;
- поддержку взрослыми положительного, доброжелательного отношения детей друг к другу и взаимодействия детей друг с другом в разных видах деятельности;
- поддержку инициативы и самостоятельности детей в специфических для них видах деятельности;
- возможность выбора детьми материалов, видов активности, участников совместной деятельности и общения;
- защиту от всех форм физического и психического насилия;
- поддержку родителей (законных представителей) в воспитании детей, охране и укреплении их здоровья, вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность.
- благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака;
- свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- защиту от информации, пропаганды и агитации, наносящих вред здоровью, нравственному и духовному развитию;
- развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях;
- поощрение за успехи и участие в массовых мероприятиях;
- условия для обучения с учетом особенностей психофизического развития и состояния здоровья;
- получение социально-педагогической и психологической помощи, а так же на проведение комплексного психолого-медико-педагогического обследования воспитанников в целях своевременного выявления особенностей в речевом, физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении детей, подготовка по результатам обследования воспитанников рекомендаций по оказанию им психолого-медико-педагогической помощи и организации их обучения и воспитания, осуществляется психолого-медико-педагогическим консилиумом ДОО (далее ПМПк), деятельность ПМПк регламентируется «Положением о психолого-медико-педагогическом консилиуме».

- получение знаний, приобретение навыков и умений, соответствующих современному уровню развития науки, техники, технологий и культуры в соответствии с основной общеобразовательной программой Учреждения;
- пользование в порядке, установленном локальными нормативными актами, лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и объектами спорта Учреждения;
- конфиденциальность информации о себе, поэтому:

- персональные данные воспитанника, личные его фото и видео являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы администрацией или любым иным лицом в личных целях;
- запрещается сообщать персональные данные воспитанника третьей стороне без письменного согласия одного из родителей (законного представителя), кроме случаев, когда в соответствии с федеральными законами такого согласия не требуется;
- использовать персональные данные, фото и видео материалы воспитанника, разрешается с письменного согласия одного из родителей (законного представителя);

3. Права воспитанников на меры социальной поддержки

3.1. В Учреждении реализуются меры социальной поддержки, установленные в отношении отдельных категорий воспитанников в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и нормативными правовыми актами субъектов РФ, правовыми актами органов местного самоуправления.

3.2. Помимо вышеуказанных мер в Учреждении могут устанавливаться меры социальной поддержки, закрепленные соответствующим локальным актом, принятым с участием коллегиальных органов управления и реализуемых за счет привлечения внебюджетных средств.

4. Обязанности воспитанников

4.1. Воспитанники обязаны:

- заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- уважать честь и достоинство других воспитанников и работников Учреждения, не создавать препятствий для получения образования другими воспитанниками;
- бережно относиться к имуществу Учреждения.
- дисциплина в Учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства воспитанников, педагогических работников.

4.2. В группе детям не разрешается бить и обижать друг друга, брать без разрешения личные вещи, в том числе и принесенные из дома игрушки других детей; портить и ломать результаты труда других детей. Детям не разрешается «давать сдачи», так же, как и нападать друг на друга. Это требование продиктовано соображениями безопасности каждого ребенка. Родителям (законным представителям) в семье рекомендуется поддерживать эти требования.

4.3. За игрушками, принесёнными из дома, ребёнок должен следить сам, воспитатель за эти игрушки не несёт ответственность.

4.4. Если выясняется, что ребенок забрал домой игрушку из детского сада (в том числе и игрушку другого ребенка), то родители (законные представители) обязаны незамедлительно вернуть ее, разъяснив воспитаннику, почему это запрещено и принести извинение пострадавшей стороне.

5. Правила посещения Учреждения воспитанниками

5.1. Режим работы Учреждения и длительность пребывания в нём воспитанников определяется настоящими правилами.

5.2. Режим дня в каждой возрастной группе устанавливается в соответствии с санитарными правилами и нормами

5.3. Режим работы Учреждения 5 дней в неделю. Выходные дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

- *Режим работы общеобразовательных групп:* 5 дней в неделю (понедельник-пятница) 12 часов с 7.00-19.00. Предпраздничный день 11 часов с 7.00-18.00
- *Работа групп компенсирующей направленности:* 5 дней в неделю (понедельник-пятница) 10,5 часов с 7.30-18.00. Предпраздничный день 9,5 часов с 7.30 -17.00

5.4. Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями и (или) медицинскими работниками, которые опрашивают родителей о состоянии здоровья детей. По показаниям (при наличии катаральных явлений, явлений интоксикации) ребенку проводится термометрия. Выявленные больные дети или дети с подозрением на заболевание в Учреждение не принимаются; заболевших в течение дня детей изолируют от здоровых детей (временно размещают в помещениях медицинского блока) до прихода родителей или их госпитализации в лечебно-профилактическую организацию с информированием родителей.

5.5. О возможном отсутствии воспитанника необходимо предупреждать воспитателя группы. После перенесенного заболевания, а также отсутствия более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) детей принимают в Учреждение только при наличии справки с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными.

5.6. Если у воспитанника есть аллергия или другие особенности здоровья и развития, то родитель (законный представитель) должен поставить в известность старшую медсестру и воспитателя, предъявить в данном случае справку или иное медицинское заключение.

5.7. В Учреждении запрещено давать детям какие-либо лекарства родителем (законным представителем), медицинским работником, воспитателями группы или самостоятельно принимать ребёнку. Если ребёнок нуждается в приёме лекарств, в течение дня (при каких-то хронических заболеваниях), то родитель (законный представитель) должен предоставить в Учреждение предписание от врача. В этом случае ему будет организован приём лекарства.

5.8. Учреждение имеет право:

- Переводить ребенка в другие группы в следующих случаях: при уменьшении количества детей, на летний период, на время карантина;

- При закрытии Учреждения на время отключения горячей воды, или в следствии иных причин ходатайствовать перед Учредителем о предоставлении места ребенку в другом Учреждении;

- Комплектовать группы, как по одновозрастному, так и по разновозрастному принципу.

5.9. К работникам Учреждения, независимо от их возраста, необходимо обращаться на Вы, по имени и отчеству.

5.10. Воспитатели готовы беседовать с родителями (законными представителями) о ребенке утром до 8.00 и вечером после 17.30. В другое время воспитатель обязан работать с группой воспитанников и отвлекать его нежелательно.

5.11. Если родители (законные представители) или члены семьи привели ребёнка после начала, какого – либо режимного момента, пожалуйста, разденьте его и подождите вместе с ним в раздевалке до ближайшего перерыва.

5.12. Воспитанник может принести в детский сад личную игрушку, если она чистая и не содержит мелких опасных деталей и соответствует требованиям СанПиН. Родитель (законный представитель), разрешая своему ребенку принести личную игрушку в детский сад, соглашается с мыслью, что «я и мой ребенок не расстроимся, если с ней будут играть другие дети или она испортится». За сохранность принесенной из дома игрушки, воспитатель и детский сад ответственности не несут. Запрещено приносить игровое оружие.

5.13. В Учреждение разрешается отмечать день рождения воспитанника. О традиции проведения этого праздника следует побеседовать с воспитателями группы. Категорически запрещено угощать воспитанников продуктами, принесенными в Учреждение.

5.14. Родителям (законным представителям) разрешается находиться в Учреждении со своими детьми с разрешения администрации в адаптационный период, и в период проведения культурно – досуговых мероприятий, при этом они должны иметь сменную обувь и не мешать организации образовательной деятельности.

6. Одежда и гигиена ребёнка

6.1. Родители (законные представители) обязаны приводить ребенка в Учреждение в чистой одежде, обуви. Завязки и застежки должны быть расположены так, чтобы ребенок мог самостоятельно себя обслужить. Обувь должна быть легкой, теплой, точно соответствовать ноге ребенка, легко сниматься и надеваться.

6.2. В группе у ребенка должна быть сменная обувь с фиксированной пяткой (рекомендуется исключить обувь с черной подошвой, оставляющую черные полосы на полу). Желательно, чтобы ребёнок мог снять и надеть её самостоятельно.

6.3. В Учреждении у ребенка есть специальное место для хранения одежды, которое поддерживается в порядке родителями.

Для создания комфортных условий пребывания ребенка в ДОО необходимо иметь:

- Не менее 2-х комплектов сменного белья: мальчикам - шорты, трусики, колготки; девочкам - колготки, трусики. В теплое время - носки, гольфы.
- Не менее 2-х комплектов сменного белья для сна (пижама, пеленка, клеенка).
- В шкафу воспитанника необходимо иметь два пакета для хранения чистого и использованного белья, должен быть пакет для загрязнённой одежды.

6.4. У ребенка должна быть именная расческа с футляром и личные гигиенические салфетки (носовой платок).

6.5. Для активной двигательной деятельности, направленной на освоение образовательной области «Физическое развитие» ребенку необходимо специальная спортивная форма, модель и цветовая гамма которой оговаривается в группе с воспитателем и родителями (законными представителями), чешки. Для двигательной деятельности на улице рекомендуется отдельный комплект одежды. Для организации деятельности в музыкальном зале, и во время утренников ребенку необходимы чешки.

6.6.. Для пребывания на улице приветствуется такая одежда, которая не мешает активному движению ребенка, легко просушивается и которую ребёнок вправе испачкать. Носовой платок необходим ребенку, как в помещении, так и на прогулке. Сделайте на одежде удобные карманы для его хранения.

6.7. Одежда ребенка при желании родителей (законных представителей) может быть промаркирована во избежание потери или случайного обмена с другим ребенком.

6.8. Одежда и обувь должна соответствовать погоде.

6.9. Зимой и в дождливую погоду рекомендуется, чтобы у ребенка были запасные сухие варежки и одежда.

6.10. У детей первой младшей группы в шкафчике обязательно должен быть комплект сухой одежды для смены в отдельном мешочке.

6.11. В шкафу ребёнка должен быть пакет для загрязнённой одежды.

6.12. В летний период на прогулке обязательно должна быть легкая шапочка или панамы, которая будет защищать ребенка от солнца. В холодный период у ребенка должна быть пижама.

7. Режим организации образовательной деятельности

7.1 Режим дня соответствует возрастным особенностям детей и способствует их гармоничному развитию. Максимальная продолжительность непрерывного бодрствования детей 3 - 7 лет составляет 5,5 - 6 часов, до 3 лет - в соответствии с медицинскими рекомендациями.

7.2. Примерная продолжительность ежедневных прогулок составляет 3 - 4 часа.

– Продолжительность прогулки определяется Учреждением в зависимости от климатических условий. При температуре воздуха ниже минус 15 °С и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки сокращается.

- Прогулки организуются 2 -3 раза в день: в первую половину – до обеда и во вторую половину дня – до ужина и после ужина, перед уходом детей домой. В осенней (до 15 сентября) и весенний период (с 15 апреля) и весь летний период – приём детей производится на улице на групповом участке.

7.3. На самостоятельную деятельность детей 3 - 7 лет (игры, подготовка к образовательной деятельности, личная гигиена) в режиме дня должно отводиться не менее 3 - 4 часов.

7.4. Для детей раннего возраста от 1,5 до 3 лет длительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности не должна превышать 10 мин. Допускается осуществлять образовательную деятельность в первую и во вторую половину дня (по 8 - 10 минут). Допускается осуществлять образовательную деятельность на игровой площадке во время прогулки.

7.5. Продолжительность непрерывной непосредственно образовательной деятельности для детей от 3 до 4-х лет - не более 15 минут, для детей от 4-х до 5-ти лет - не более 20 минут, для детей от 5 до 6-ти лет - не более 25 минут, а для детей от 6-ти до 7-ми лет - не более 30 минут.

7.6 Максимально допустимый объем образовательной нагрузки в первой половине дня в младшей и средней группах не превышает 30 и 40 минут соответственно, а в старшей и подготовительной - 45 минут и 1,5 часа соответственно. В середине времени, отведенного на непрерывную образовательную деятельность, проводят физкультурные минутки. Перерывы между периодами непрерывной образовательной деятельности - не менее 10 минут.

7.7 Образовательная деятельность с детьми старшего дошкольного возраста может осуществляться во второй половине дня после дневного сна. Ее продолжительность должна составлять не более 25 - 30 минут в день. В середине непосредственно образовательной деятельности статического характера проводятся физкультурные минутки.

7.8 Образовательная деятельность, требующая повышенной познавательной активности и умственного напряжения детей, организуется в первую половину дня. Для профилактики утомления детей проводятся физкультурные минутки, а также физкультурные, музыкальные занятия, ритмика и т.п.

8. Организация питания

8.1. Учреждение обеспечивает гарантированное сбалансированное питание детей в соответствии с примерным 10-ти дневным меню, утвержденным в Учреждении по нормам СанПиН 2.4.1. 3049-13. Организация питания детей в Учреждении возлагается на дошкольное образовательное учреждение и осуществляется его штатным персоналом.

8.2. Учреждение обеспечивает ребенка сбалансированным питанием в соответствии с режимом пребывания ребенка в Учреждении. Режим и кратность питания воспитанников устанавливается в соответствии с длительностью их пребывания в Учреждении. Воспитанники, при 12 часовом посещении, получают четырехразовое питание, при 10 часовом посещении, воспитанники получают трёхразовое питание.

8.3. Родители (законные представители) получают информацию об ассортименте питания ребенка на стенде для родителей, в приемных группах.

8.4. Круглогодично, непосредственно перед реализацией, медицинским работником осуществляется С- витаминизация третьего блюда (компот, кисель и т.п.).

8.5. Контроль над качеством питания (разнообразием), витаминизацией блюд, закладкой продуктов питания, кулинарной обработкой, выходом блюд, вкусовыми качествами пищи, санитарным состоянием пищеблока, правильностью хранения, соблюдением сроков реализации продуктов возлагается на бракеражную комиссию.

9. Обеспечение безопасности

9.1. Родители (законные представители) должны своевременно сообщать об изменении номера контактных телефонов, места жительства и места работы.

9.2. Для обеспечения безопасности своего ребенка родитель (законный представитель) передает воспитанника лично в руки воспитателя.

9.3. Забирать ребенка, лично родителям (законным представителям), либо доверенным совершеннолетним лицом на основании письменного согласия родителя (законного

представителя). Категорически запрещен приход ребенка дошкольного возраста в Учреждение и его уход без сопровождения родителей (законных представителей).

9.4. Воспитателям категорически запрещается отдавать детей лицам в состоянии алкогольного, токсичного, наркотического опьянения, несовершеннолетним братьям и сёстрам, отпускать детей одних по просьбе родителей (законных представителей), отдавать детей незнакомым лицам без доверенности от родителей.

9.5. Посторонним лицам запрещено находиться в помещениях и на территории Учреждения без разрешения администрации.

9.6. Запрещается оставлять коляски, санки, велосипеды в помещении Учреждения.

9.7. Категорически запрещается родителям (законным представителям) унижать честь и достоинство чужого ребёнка и любого сотрудника Учреждения, применять меры физического и психического насилия.

9.8. Во избежание случаев травматизма, родителям необходимо проверить содержимое карманов в одежде ребенка на наличие опасных предметов.

- Категорически запрещается приносить в Учреждение острые, режущие стеклянные предметы (ножницы, ножи, булавки, гвозди, проволоку, зеркала, стеклянные флаконы), а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т.п.), таблетки.

- Категорически запрещается приносить в Учреждение: оружие, взрывчатые, химические, огнеопасные вещества, табачные изделия, лекарственные средства, спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества и яды, а также иные предметы и вещества, обращение которых не допускается или ограничено в РФ, а также вещества, способные причинить вред здоровью участников образовательного процесса.

- Не давайте ребенку в Учреждение жевательную резинку, конфеты, чипсы, сухарики.

9.9. Не допускается приводить (приносить) с собой в учреждение домашних и иных животных, птиц, рептилий.

9.10. Не допускается находиться на территории и в здании Учреждения в нерабочее время;

9.11. Запрещается портить имущество Учреждения или использовать его не по назначению, совершать действия, нарушающие чистоту и порядок;

9.12. Запрещается передвигаться в здании и на территории Учреждения на велосипедах, роликовых коньках, досках и других подобных средствах спортивного назначения, если это не обусловлено организацией образовательного процесса, культурно-досуговыми мероприятиями;

9.13. Не рекомендуем надевать детям золотые украшения (цепочки, серьги и пр.), давать в детский сад мобильные телефоны, планшеты. За потерю украшений, мобильных телефонов, планшетов Учреждение ответственность не несёт.

9.14. При парковке своего автомобиля, необходимо оставлять свободным подъезд к воротам для въезда и выезда служебного транспорта на территорию Учреждения. Запрещается въезд на личном автомобиле или такси на территорию Учреждения.

9.15. В помещении и на территории Учреждения строго запрещается курение.

10. Основания и принципы привлечения воспитанников к дисциплинарной ответственности.

10.1. К воспитанникам не допускается применение мер дисциплинарного взыскания

10.2. Высказанное воспитаннику в устной форме предупреждение, замечание или указание на недопущение впредь дисциплинарных проступков не является дисциплинарным взысканием.

10.3. Дисциплина в учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических и иных работников образовательного учреждения. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к воспитанникам не допускается.

11. Основания и порядок поощрения воспитанников

11.1. Поощрения (в качестве оценки и стимулирования личных достижений воспитанников) устанавливаются за:

- достижения на выставках, конкурсах, смотрах и т.п.;
- участие в социально значимых мероприятиях, проектах;

11.2. В Учреждении устанавливаются следующие меры поощрений:

- награждение почетной грамотой и (или) дипломом;
- награждение ценным подарком.

11.3. Принятие решения о поощрении осуществляется руководителем Учреждения на основании:

- представления воспитателя;
- представления педагогического совета или иных органов коллективного управления;
- обращения отдельных работников Учреждения;

11.4. Награждение ценным подарком осуществляется за счет внебюджетных средств на основании приказа руководителя учреждения по согласованию с родительским комитетом Учреждения.

12. Защита прав, свобод, гарантий и законных интересов воспитанников

12.1. Учреждение обязано осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством об образовании, в том числе:

- 1) обеспечивать реализацию в полном объеме образовательных программ, соответствие качества подготовки воспитанников установленным требованиям, соответствие применяемых форм средств, методов обучения и воспитания возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям воспитанников;
- 2) создавать безопасные условия обучения, воспитания, присмотра и ухода за воспитанниками, их содержания в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье воспитанников;
- 3) соблюдать права и свободы воспитанников, родителей (законных представителей).

12.2. Учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к его компетенции, за реализацию не в полном объеме основной образовательной программы в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, а также за жизнь и здоровье воспитанников, работников МБДОУ. За нарушение или незаконное ограничение права на образование и предусмотренных законодательством об образовании прав и свобод воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников, нарушение требований к организации и осуществлению образовательной деятельности МБДОУ и ее должностные лица несут административную ответственность в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

12.3. В целях защиты своих прав, свобод, гарантий и законных интересов воспитанники и (или) их законные представители самостоятельно или через своих выборных представителей

вправе:

- направлять в органы управления образованием обращения о нарушении и (или) ущемлении ее работниками прав, свобод, законных интересов и социальных гарантий обучающихся;
- обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Учреждения;
- использовать иные, не запрещенные законодательством способы защиты своих прав и законных интересов.

13. Родительская плата

Родители должны своевременно вносить плату за содержание ребенка в порядке, указанном в Договоре между Учреждением и родителями (законными представителями) воспитанника.

14. Разное

14.1. Если Вы не удовлетворены или не согласны с тем, как организована жизнь воспитанников в группе, обратитесь к заведующему Учреждением.

14.2. В Учреждении работают специалисты, к которым родители (законные представители) могут обратиться за консультацией и индивидуальной помощью по всем интересующим вопросам относительно развития и воспитания своего ребенка.