

И.о. начальника управления образования
Брянской городской администрации
А.В. Малкин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

МБДОУ детского сада комбинированного вида №20 «Катюша» г. Брянска

(наименование организации)
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
2	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Доработать материалы, размещенные на официальном сайте организации в соответствии с количеством, установленным нормативно-правовыми актами. Обеспечить повышение качества содержания информации на сайте ОУ	29.02.2024г.	Старший воспитатель Будникова Т.Л., ответственный за ведение официального сайта ОУ	1. Количество материалов, размещенных на официальном сайте ОУ приведено в соответствие с количеством, установленному нормативно-правовыми актами	29.02.2024г.
		2. Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	31.12.2024	Старший воспитатель Будникова Т.Л., ответственный за ведение официального	2. Информация на стендах и сайте ДОУ своевременно актуализирована.	31.12.2024г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3					
4	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	31.08.2024г.	Заведующий Таношина О.Н., заместитель заведующего Джалилова О.Н.	Установлен стенд с информацией о расположении групп и других помещений ДОО.	31.08.2024г
	Разместить стенд «Навигация»	31.01.2024г	Старший воспитатель Будникова Т.Л.	На сайте ДОО размещена информация о транспортной доступности (возможности доехать до детского сада на общественном транспорте), наличие парковки	31.01.2024г

III. Доступность услуг для инвалидов

IV. Доброжелательность, вежливость работников

5					
6	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	12.03.2024г	Старший воспитатель Будникова Т.Л.	Проведен педчас для педагогических работников учреждения на тему «Правила этикета и психология общения».	12.03.2024г
	Провести для педагогических работников учреждение педчас на тему «Правила этикета и психология общения».	19.02.2024г.	Старший воспитатель	Проведено анкетирование для родителей (законных представителей) на тему	19.02.2024г

	работы сотрудников ДООУ»		Будникова Т.Л.	«Оценка работы сотрудников ДООУ» (по критерию доброжелательности и вежливости работников), анализ полученных результатов	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7					
8	Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Анонимный опрос родителей (законных представителей) на тему "Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного уровня образования»	30.05.2024г.	Старший воспитатель Будникова Т.Л.	Проведен анонимный опрос родителей (законных представителей) на тему "Выявление удовлетворенности родителей работой дошкольного уровня образования», анализ полученных результатов
	Информирование родителей о наличии сайта, сообщества в ВК для рейтинговой оценки образовательных учреждений	31.12.2024г	Воспитатели групп	Родители проинформированы о наличии сайта для рейтинговой оценки образовательных учреждений, сообщества в ВК путём размещения информации на стенде ДООУ и с помощью мгновенных сообщений	31.12.2024г.